



EFFICIENCE ÉNERGÉTIQUE

BIOMASSE

GÉOTHERMIE

MÉTHANISATION

VALORISATION DES DÉCHETS

RÉSEAU DE FROID

RÉSEAU DE CHALEUR

PERFORMANCE

ÉNERGÉTIQUE DES BÂTIMENTS

MULTITECHNIQUE,
MULTISERVICE ET FM

CHAUFFAGE
ET CLIMATISATION

GÉNIE CLIMATIQUE
ET ÉLECTRIQUE



© Arnaud Kehon

EFFICIENCE ÉNERGÉTIQUE

Spécialisé dans les services à l'énergie et à l'environnement, Idex apporte des réponses innovantes et durables aux problématiques de changement climatique et de raréfaction des ressources énergétiques.

EXCELLENCE TECHNOLOGIQUE ET CAPACITÉ D'INNOVATION

Idex met sa maîtrise technologique et sa capacité d'innovation au service de ses clients pour optimiser leur modèle énergétique, de la production d'énergie à la maîtrise de leur consommation.

INDÉPENDANCE ET ENGAGEMENT

Indépendant des grands producteurs d'énergie, Idex construit avec ses clients une véritable relation de partenariat fondée sur l'indépendance et l'engagement.

ASSISE FINANCIÈRE, DYNAMISME ET PROXIMITÉ

Dotée d'une importante assise financière, Idex est une entreprise dynamique à forte croissance et s'appuie sur un réseau national de proximité.

Idex est l'acteur majeur de l'efficience énergétique.

3 600 personnes

704 millions € de CA

11 mille installations énergétiques gérées

33 millions de m² chauffés et/ou climatisés

5 millions de MWh de chaleur et de froid distribués par an

L'EFFICIENCE ÉNERGÉTIQUE

Idex, leader indépendant de la transition énergétique

Idex est l'acteur majeur de l'efficacité énergétique et déploie son activité autour de deux axes stratégiques :

- valorisation des énergies du territoire ;
- optimisation de l'efficacité énergétique des bâtiments et des process.

Alternative aux grands producteurs d'énergie et leurs filiales, Idex se positionne ainsi comme le leader indépendant de la transition énergétique.

ÉNERGIES DU TERRITOIRE

La réponse à la raréfaction des ressources et au réchauffement climatique se situe au niveau des territoires. Autonomie énergétique, réduction des émissions de gaz à effet de serre, suppression des coûts d'acheminement, création d'emplois locaux : la valorisation des énergies du territoire s'inscrit pleinement dans une logique de développement durable et d'économie circulaire.

Expert des énergies locales, renouvelables (géothermie, biomasse, solaire, éolien) et/ou de récupération (valorisation des déchets, data-center, eaux usées, cogénération), Idex aide les collectivités et entreprises à optimiser leur mix énergétique.

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DES BÂTIMENTS

"L'énergie la moins chère est celle que nous ne consommons pas". Une meilleure efficacité énergétique des bâtiments et des process permet de réduire les besoins en énergies et d'optimiser le confort de l'utilisateur.

L'efficacité énergétique est ainsi un levier fondamental de lutte contre les émissions de CO₂ et le réchauffement climatique.

Contrat de performance énergétique, conception, construction et gestion des installations, services d'efficacité énergétique, maintenance multitechnique et Facility Management, ... L'indépendance énergétique d'Idex lui permet de promouvoir et d'apporter à ses clients (bailleurs, bâtiments tertiaires, établissements de santé, sites industriels) les solutions les mieux adaptées à leurs besoins pour réduire leur impact environnemental et leur coût énergétique.

L'efficacité est le rapport entre les résultats obtenus et les ressources utilisées.

L'efficacité énergétique consiste à délivrer à l'utilisateur un confort optimal, tout en limitant le coût économique et environnemental. Elle est le levier indispensable de la transition énergétique.

Depuis 2004, les collectivités territoriales de plus de 50 000 habitants sont incitées à élaborer des plans climat territoriaux, base d'une politique climatique et énergétique locale.

Depuis 2013, le label éco-quartier valorise les opérations d'aménagement durable qui répondent aux besoins en logement, en préservant les ressources, l'environnement et la qualité de vie.

L'énergie est désormais un engagement stratégique et politique des aménageurs et collectivités qui travaillent sur le concept de bâtiments et de territoires auto-suffisants ou à énergie positive.

LES ÉNERGIES DU TERRITOIRE

Idex valorise les énergies locales, renouvelables et de récupération

Les collectivités locales sont attentives à la qualité du cadre de vie de leurs citoyens et à la préservation de l'environnement.

En matière d'énergie, cela se traduit par la volonté de valoriser les énergies locales et de favoriser le développement des réseaux de chaleur ou de froid vertueux.

LA CHALEUR VERTE D'ANNECY

Suite à un appel d'offres européen, Annecy a délégué à Idex la production et la distribution de chauffage et d'eau chaude sanitaire du quartier de Novel.

- Exploitation d'un réseau de chaleur de 7,7 km (5 000 logements, 15 installations publiques : écoles de Novel et des Teppes, les MJC, les centres commerciaux,...) ;
- Conception, construction et exploitation d'une centrale mixte biomasse et gaz ;
- Déconstruction de la chaufferie existante.

Un progrès économique, environnemental et sociétal :

- 84 % des besoins couverts par le bois énergie ;
- 12 000 tonnes de CO₂ évitées chaque année ;
- Réduction de 20% de la facture de chauffage des usagers ;
- 3 000 m² de foncier rendu à la ville ;
- Nouveaux débouchés confortant la filière bois et les emplois régionaux.

VALORISER LES ÉNERGIES DU TERRITOIRE

Les énergies du territoire sont des ressources renouvelables et de récupération disponibles localement. Elles permettent aux collectivités de réduire leur dépendance vis-à-vis des grands opérateurs et de se prémunir de la volatilité des coûts des énergies fossiles. Elles induisent des retombées économiques et sociétales locales importantes, telles que la création d'emplois ou de nouveaux revenus pour des filières professionnelles locales.

Expert des énergies du territoire, Idex maîtrise l'ensemble des énergies et peut prendre en charge toutes les composantes d'un projet : audit, conception, construction, financement et exploitation des installations.

● Géothermie

30 ans d'expérience

Neuilly/Marne : Géothermie profonde, 10 000 équivalent logements, 55 000 MWh/an

● Biomasse

150 chaufferies bois de 1 à 50 MW

Un service d'approvisionnement maîtrisé

● Valorisation énergétique des déchets

11 usines d'incinération et de méthanisation
Toulon : 285 000 tonnes de déchets, 200 GWh de chaleur et d'électricité par an

● Méthanisation territoriale / Biogaz

15 projets en développement ou en exploitation
Géotexia : 9 800 tonnes de CO₂ évitées par an

● Éolien

Pionnier depuis 1991, 150 MW développés et 200 MW en développement

● Réseaux de chaleur et de froid

50 réseaux urbains en concession

● Énergies de récupération

Data centers, eaux-usées, cogénération, chaleur fatale industrielle

PRIVILÉGIER LES RÉSEAUX VERTUEUX DE CHALEUR ET DE FROID

Les réseaux de chaleur ou de froid constituent une formidable opportunité pour réduire l'empreinte carbone des territoires.

Ils permettent de chauffer ou climatiser des bâtiments publics, tertiaires et ensembles d'habitation en remplaçant des centaines d'installations individuelles, parfois obsolètes et polluantes, par des installations de production modernes utilisant des énergies renouvelables.

Idex privilégie la mise en œuvre de réseaux "vertueux", qui utilisent plus de 50% d'énergies renouvelables et de récupération.

Idex gère 50 réseaux urbains de chaleur et de froid en France, dont les réseaux de La Défense, Levallois, Oyonnax, ...

ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS LOCALES

La transition énergétique repose sur la prise en compte des spécificités du territoire, ses besoins, ses ressources et ses opportunités.

Elle implique l'engagement fort des collectivités locales et, par conséquent, l'émergence d'opérateurs adaptés à leurs problématiques.

Entreprise de taille intermédiaire, agile, fortement ancrée en région, disposant d'importantes capacités de financement dédiées aux grandes infrastructures de service public, Idex se positionne comme le partenaire naturel des collectivités.



50 réseaux de chaleur et de froid gérés

11 usines de valorisation énergétique

150 chaufferies biomasse

150 mille logements chauffés

Neuilly-sur-Marne (93)

Idex a été retenu dans le cadre de l'investissement, la conception, la construction et l'exploitation du réseau de chaleur à base de géothermie profonde. Idex a construit et opère le puits géothermal à 1 800 m de profondeur permettant de valoriser l'eau chaude de la nappe du Dogger. Le choix d'un réseau de chaleur alimenté par 61% de géothermie, énergie renouvelable locale, contribue également à la lutte contre la précarité énergétique.

Géotexia (22)

Idex a toujours eu comme vocation de mettre en œuvre des voies nouvelles de production énergétique et de préservation de l'environnement. Développée et exploitée par Idex, l'unité de méthanisation Géotexia permet aujourd'hui de produire simultanément 13 000 MWh/an d'électricité (soit l'équivalent de la consommation annuelle de 4 500 foyers) et 14 400 MWh/an de chaleur.

La Défense (92)

① Depuis 2001, Idex gère le réseau urbain de chaleur et de froid de La Défense, premier quartier d'affaires en Europe. Ce réseau met en œuvre le plus grand stockage de glace d'Europe pour la climatisation. Il alimente quelques 3 millions de m² de bureaux tout en maîtrisant l'empreinte carbone du quartier.

Boulogne-Billancourt (92)

② Conçu et opéré par Idex, le réseau de chaleur et de froid de la ZAC Seguin utilise trois sources d'énergies différentes pour assurer le confort thermique des habitants de la ZAC Rives de Seine. Il est agréé BBC RT 2012.

Pour atteindre 65% d'EnR&R le réseau de chaleur et de froid combine : la valorisation énergétique des déchets ménagers provenant du centre d'Issy-les-Moulineaux, une centrale de stockage de glace avec refroidissement par l'eau de la Seine et une centrale géothermale.

L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Idex, leader indépendant des services d'efficacité énergétique

L'enjeu de l'efficacité énergétique est la réduction de la consommation d'énergie et des émissions de CO₂. Afin de répondre à cet enjeu, Idex met en œuvre et intègre les moyens et les savoir-faire pour :

- optimiser la performance énergétique et le fonctionnement des bâtiments tout en garantissant le confort des occupants ;
- accroître la compétitivité et la fiabilité des process industriels pour réduire leur empreinte carbone.

L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DE LA VILLE DE TOURS

La ville de Tours a signé avec Idex un contrat de performance énergétique (CPE) visant à optimiser les installations climatiques de l'ensemble de son patrimoine immobilier :

- 37 bâtiments gérés,
- 105 000 m².

D'importantes économies :

La mise en place de chaudières à condensation et d'une gestion technique centralisée (GTC) ont d'ores et déjà permis de réduire les émissions de CO₂ et de faire une économie de 22% sur la consommation d'énergie globale.

GÉNIE CLIMATIQUE ET ÉLECTRIQUE

Idex conçoit et réalise des travaux neufs ou de rénovation d'installations de chauffage, climatisation, traitement de l'air, plomberie, production et distribution de fluides, électricité.

SERVICES À L'ÉNERGIE

Idex est le premier groupe français à avoir obtenu la certification Management de l'énergie (ISO 50001) pour l'ensemble de ses activités. Ses services de gestion d'installations thermiques (chaleur, ventilation, climatisation et conditionnement d'air) permettent à ses clients d'optimiser durablement leur efficacité énergétique.

● Habitat

Partenaire des bailleurs publics et privés et des copropriétés

● Tertiaire

Performance énergétique, maintenance multitechnique et Facilities Management, pilotage intégré des bâtiments

● Industrie

Gestion optimisée des énergies, cogénération, conception / réalisation ou rénovation de centrales de production, maintenance multitechnique, Facilities Management

● Collectivités

Gestion de bâtiments communaux, délégation de réseaux de chaleur et de froid, Partenariats Public-Privé (PPP)

● État

Exemplarité environnementale des bâtiments publics, exploitation et services des établissements pénitentiaires

● Santé

Chaud, froid, continuité de service et multi-service en environnement critique



PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

I dex s'engage de manière globale et durable auprès de ses clients pour optimiser la performance énergétique et environnementale des process industriels et des immeubles.

Le **Contrat de Performance Énergétique** couvre l'ensemble de la chaîne énergétique : audit, choix des énergies, optimisation des systèmes de production et distribution, isolation des bâtiments, exploitation, fournitures des énergies, gestion des Certificats d'Economie d'Énergie (CEE) et optimisation des approvisionnements énergétiques en appui sur les centrales d'achat du groupe.

MULTITECHNIQUE, MULTISERVICE ET FM

Fort de son expérience en multitechnique et en gestion énergétique, MULTIDEX (③) propose à ses clients le pilotage d'une offre globale de services à travers :

- **Multitechnique** : gestion des installations techniques du bâtiment (énergie, plomberie, courants forts, courants faibles, incendie, ascenseurs, clos et couverts, ...);
- **Multiservice** : management des services à l'occupant (hygiène et propreté, gardiennage, espaces verts, accueil, courrier, gestion des déchets, aménagements/déménagements, ...);
- **FM gestion globale de services** : pilotage multi-sites, reporting, indicateurs, plan de progrès (Démarche RSE, HQE Exploitation, Valorisation des déchets, Certificats d'Économie d'Énergie, Contrats de Performance Énergétique, Plan de Continuité d'Activité, ...).



11 mille bâtiments gérés

5 millions de MWh de chaleur et de froid distribués par an

10 millions de m² gérés en multitechnique, multiservice et FM

Tour Oxygène, Lyon (69)

② Facilities Management 29 000 m² sur 29 étages, 2 000 postes de travail, 18 prestations techniques et de services, 10 centrales de traitement d'air, une production de froid de 2 400 kW et un septuplex d'ascenseurs.

Centre Hospitalier de Montreuil (93)

Gestion thermique et multitechnique du CHI de Montreuil, soit 380 lits, une puissance calorifique de 10 MW, et une puissance frigorifique de 600 kW. Ce contrat de gestion globale couvre le chauffage, la ventilation et la climatisation, ainsi que le nettoyage des gaines et des blocs opératoires.

Site industriel BEL (55)

Depuis 3 ans la centrale biomasse de la fromagerie BEL est exploitée par I dex. La nouvelle installation fonctionne à 70% à l'énergie bois et produit 31 000 MWh d'énergie renouvelable par an. Elle permet d'éviter l'émission de 10 000 tonnes de CO₂ par an.

Ministère des Affaires Étrangères (75)

Facilities Management des 9 sites en Ile-de-France (150 000 m² de bâtiments, 3 000 postes de travail, 16 prestations techniques et de services).

CPE des collèges des Hauts-de-Seine (92)

① I dex a identifié et mis en place les solutions permettant de diminuer de 33% les consommations énergétiques (électricité/chauffage/eau chaude sanitaire).

Le programme de travaux englobe l'isolation, la mise en place de chaudières à condensation, de pompes à chaleur, d'éclairage performant, la régulation de la température ambiante, ...

I dex assure le fonctionnement des bâtiments et s'engage sur les économies d'énergies.

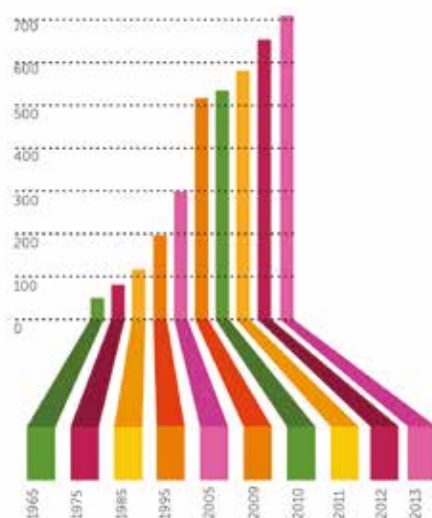
UNE ETI INDÉPENDANTE EN FORTE CROISSANCE



704 millions
de chiffre d'affaires en 2013

100 millions
d'investissements par an

Evolution du chiffre d'affaires d'Idex en M€



UN ACCOMPAGNEMENT PÉRENNE

La solidité et la stabilité de son actionnariat* garantit l'indépendance d'Idex et lui apporte une assise financière large.

Avec 320 millions d'euros de capitaux permanents, le groupe est de taille à réaliser tous types de projets et de partenariats : de la gestion de grandes concessions jusqu'aux Partenariats Public-Privé (PPP) complexes.

UNE CROISSANCE DURABLE

La croissance du groupe, soutenue par les enjeux de long terme de la transition énergétique, s'appuie sur d'importants investissements. Ainsi, IDEX investit pour ses clients dans leurs infrastructures locales telles que les réseaux de chaleur et de froid, dans l'amélioration de la performance énergétique de leurs bâtiments, et dans le développement continu de technologies innovantes.

Idex a doublé de taille ces 5 dernières années en accélérant son expansion par des opérations de croissance externes, comme le rapprochement avec NeoElectra en 2012, afin de devenir le premier acteur indépendant français de la transition énergétique.

INDÉPENDANCE ET OPTIMISATION DES SOLUTIONS

Idex incarne l'alternative aux opérateurs liés aux grands producteurs d'énergies fossiles (gaz et électricité).

Energies renouvelables et de récupération, efficacité énergétique des bâtiments, IDEX maîtrise l'ensemble des solutions énergétiques et répond ainsi aux attentes de ses clients en toute indépendance.

* IDEX est détenu à 100% par Cube Infrastructure, fonds français dédié à l'investissement de long terme et spécialisé dans le financement d'infrastructures publiques pour l'énergie, l'environnement ou les transports.



UNE ENTREPRISE À TAILLE HUMAINE ANCRÉE SUR LE TERRITOIRE

UNE ENTREPRISE AGILE

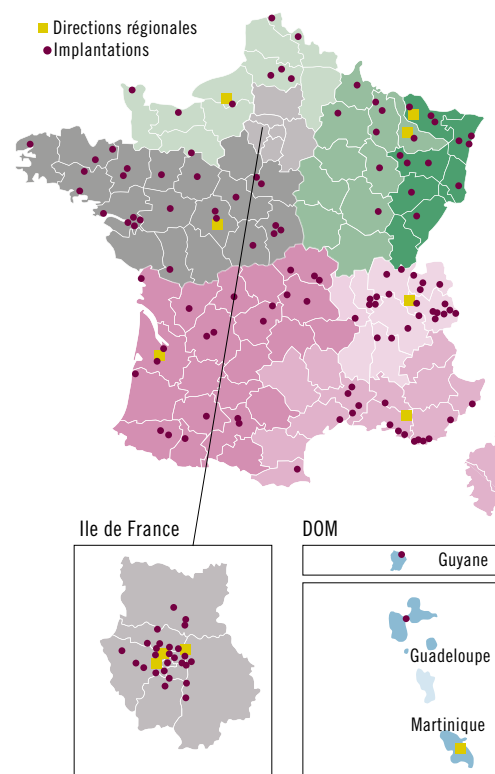
Le défi de l'énergie et du développement durable se relève sur le terrain, au quotidien. Il nécessite la prise en compte des spécificités locales et une disponibilité totale des équipes.

Entreprise de taille intermédiaire (ETI), IDEX apporte culture entrepreneuriale, taille humaine et puissance industrielle. Le modèle IDEX est basé sur des engagements contractuels à long terme et des relations de confiance avec ses clients. Il garantit, dans la durée, la performance technique, énergétique, économique et environnementale des bâtiments et installations qui lui sont confiés.

UN CAPITAL HUMAIN

Organisation décentralisée, autonomie, taille humaine et hiérarchie courte, IDEX est une entreprise qui sait attirer et fidéliser de nouveaux collaborateurs. L'École IDEX accompagne les 3 600 salariés du groupe à travers des parcours de formation adaptés à leurs attentes et aux évolutions de leurs métiers.

L'organisation de revues de personnel en région et d'entretiens de carrière contribue à les faire progresser dans leur métier et dans l'entreprise.



11 directions
régionales

100 agences

400 personnes
recrutées en 2014

3 600 collaborateurs

LA PASSION EST LA MEILLEURE DE NOS ÉNERGIES

L'INNOVATION DANS L'ADN D'IDEX

Véritable moteur de croissance, l'innovation est inscrite dans l'ADN d'I dex. Pionnier des énergies renouvelables, I dex convertit son expertise en multiples solutions vertueuses : premier parc éolien français à Port-la-Nouvelle, première usine de méthanisation de déchets ménagers en France, à Amiens, premier réseau de chaleur et de froid français agréé BBC RT 2012 (commission TITRE V mai 2012)*. Anticipant les évolutions et défis émergents du secteur, I dex privilégie un mix d'énergies locales et renouvelables pour accompagner ses clients dans leur démarche d'efficacité énergétique.

Enr = 1,5 millions MWh/an

LES OUTILS DE LA PERFORMANCE

I dex déploie des outils destinés à fluidifier la relation client et garantir la qualité et la traçabilité des interventions et process :

- Portail Client extranet pour formuler et suivre les demandes d'intervention et accéder aux documents d'exploitation ;
- Centre d'appels 24h/24 pour des urgences et des demandes d'intervention immédiate ;
- Outil de mobilité et de planification de tournées pour les agents itinérants ;
- Logiciel de contrôle et d'optimisation des performances techniques des installations ;
- Solutions de veille réglementaire et audit de conformité aux normes des installations (CRIDEX).

UNE EXPERTISE RECONNUE

Inscrit dans une démarche exigeante de développement durable, I dex travaille à l'optimisation de ses méthodes, et des usages de l'énergie. Les certifications OSHAS 18001 et ISO 14001 et 9001 récompensent le savoir-faire du groupe.

En janvier 2013, la norme ISO 50001 reconnaît 5 300 installations de l'entreprise comme exemple de management énergétique, distinguant l'ensemble du périmètre d'I dex. Une première en France pour le secteur, et une réelle valeur ajoutée pour ses clients et collaborateurs.

* À Boulogne-Billancourt





idex.fr

Siège social : 148/152 route de la Reine • CS 60049
92513 Boulogne-Billancourt Cedex • Tél. 01 47 12 42 12